

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A VRÁTENIE TOVARU

Pre objednávky vytvorené na www.dalora.sk

- Odstúpenie oznámte e-mailom na info@dalora.sk, online funkciou e-shopu alebo týmto formulárom.
- Tovar odošlite najneskôr do 14 dní od oznámenia odstúpenia.
- Vyplnený formulár môžete priložiť do balíka, aby sa vrátenie rýchlo identifikovalo.
- Zásielku pošlite na adresu PACK4YOU s.r.o. – DALORA, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava.
- Zásielku neposielajte na dobierku. Označenie „DALORA“ je potrebné na správnu identifikáciu balíka.

Tento formulár slúži zároveň ako oznámenie odstúpenia od zmluvy a ako identifikácia vráteného tovaru. Jeho použitie nie je povinné; na platné odstúpenie postačuje aj iné jednoznačné oznámenie spotrebiteľa odoslané v zákonnej lehote.

Adresát	Dalora s.r.o., Záhradnícka 46/A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov E-mail: info@dalora.sk
Oznámenie	Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom www.dalora.sk a vraciam nižšie uvedený tovar.
Rozsah odstúpenia	☐ celá objednávka ☐ iba tovar uvedený nižšie
Vracané produkty a počet kusov	
Číslo objednávky	
Dátum objednania	
Dátum prevzatia	
Meno a priezvisko	
Adresa	
E-mail / telefón	
Spôsob platby	
IBAN – voliteľné	Vyplňte najmä pri platbe dobierkou alebo po dohode o bankovom prevode.

Použitie tohto formulára nie je povinné. Na platné odstúpenie postačuje jednoznačné oznámenie spotrebiteľa odoslané v zákonnej lehote.

Dôležité: Tento dokument sa používa pri vrátení bezchybného tovaru z dôvodu odstúpenia od zmluvy. Pri vadnom, poškodenom alebo neúplnom tovare použite reklamačný formulár.

Dátum	Podpis zákazníka
-------	------------------