

Odporúčaný reklamačný formulár

Ako reklamáciu uplatniť

• vyplnený formulár pošlite e-mailom na info@dalora.sk,

• pošlite ho poštou na adresu uvedenú nižšie, alebo

• priložte ho priamo k zásielke s reklamovaným tovarom.

1. Údaje zákazníka a objednávky

Meno a priezvisko

Adresa

E-mail

Telefón

Číslo objednávky / iný údaj o kúpe

Dátum prevzatia tovaru

2. Reklamovaný tovar a opis vady

Názov tovaru a množstvo

Dátum zistenia vady

Podrobný opis vady

Kedy a ako sa vada prejavuje

Fotografie/video (ak sú k dispozícii)

☐ fotografie ☐ video ☐ iné:

3. Požadovaný spôsob vybavenia

Požadované riešenie: ☐ výmena tovaru ☐ primeraná zľava z ceny ☐ vrátenie kúpnej ceny ☐ iné:

Reklamácia bude vybavená podľa povahy vady a v súlade s platnými právnymi predpismi.

IBAN – voliteľné

Vyplňte iba v prípade, že žiadate vrátenie peňazí a platbu nemožno vrátiť pôvodným spôsobom.

4. Odovzdanie alebo zaslanie tovaru

Adresa na zaslanie formulára alebo reklamovaného tovaru:PACK4YOU – DALORA

Na Pántoch 18

831 06 Bratislava

Formulár môžete poslať e-mailom na info@dalora.sk, poštou alebo ho priložiť k zásielke. Tovar bezpečne zabalte a priložte príslušenstvo potrebné na posúdenie vady. Zásielku neposielajte na dobierku.

Poznámka: Tento formulár použijete pri vadnom, poškodenom alebo neúplnom tovare. Pri vrátení bezchybného tovaru v 14-dňovej lehote použijete formulár „Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru“.

Dátum

Podpis zákazníka